**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Краснознаменского сельсовета Касторенского  района за  2023 год**

За  2023 год в Администрацию Краснознаменского сельсовета  обратились 12 человек, в том числе в письменной форме  0 человек, устно  12 человек.

По характеру письменные  и устные обращения  распределились следующим образом:

1)  оформление недвижимость в собственность – 17%

2)  социальная сфера –33 %

3)    жилищно-коммунальная сфера – 50 %

Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы оформлению в собственность недвижимого имущества, социального обеспечения, жилищно-коммунальной  сферы.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

 Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались   освещения  улиц населенных пунктов,  окашивания и расчистки дорог местного значения, по вопросу оформления права собственности на земельные участки и жилые дома,  социальной сферы.

На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 5 дней.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Краснознаменского  сельсовета Касторенского района в Администрации Краснознаменского  сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Краснознаменского  сельсовета  Касторенского района.

Глава Краснознаменского   сельсовета                                            С.В.Студеникин