**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО «Краснознаменский  сельсовет» Касторенского  района за   2022 год**

        За  2022 год в Администрацию Краснознаменского сельсовета  обратились 13 человек, в том числе устно  13 человек.

По характеру письменные  и устные обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –46 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера – 31 %;

3)    оформление недвижимость в собственность – 23 %

        Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной  сферы, оформлению в собственность недвижимого имущества.

        Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

        Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались догазификации домовладений, выплат ЖКУ, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы.

    На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

        С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

        В 2022 году выполнялись мероприятия по  догазификации домовладений, 2 домовладений провели газ в соответствии с президентской программой догазификации.

       С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Краснознаменского  сельсовета Касторенского района в Администрации Краснознаменского  сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Краснознаменского  сельсовета  Касторенского района.

Глава

Краснознаменского  сельсовета                                                 С.В.Студеникин