**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Краснознаменского  сельсовета Касторенского  района**

**за   2021 год**

 За  2021 год в Администрацию Краснознаменского сельсовета  обратились 16 человек, в том числе в устной форме - 16 человек.

По характеру письменные и устные обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –25 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера – 43,7%;

3)    оформление недвижимость в собственность –12,5 %;

4)    благоустройство территории – 18,8%

 Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, оформлению в собственность недвижимого имущества, благоустройство территории

 Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

 Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались зимнего и летнего содержания  дорог, бесперебойного обеспечения водоснабжением, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы.

  На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

 С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

 С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Краснознаменского сельсовета Касторенского района в Администрации Краснознаменского  сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Краснознаменского  сельсовета  Касторенского района.

Глава

Краснознаменского  сельсовета                                     С.В.Студеникин