ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Краснознаменского сельсовета Касторенского района

за 2018 год

За 2018 год в Администрацию Краснознаменского сельсовета обратились 22 человека, в том числе в письменной форме 1 человек, устной 21 человек.

По характеру письменные обращения распределились следующим образом:

1) жилищно-коммунальная сфера –59,1%;

2) социальная сфера – 1,5 %;

3) экономика – 35,4%

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала

вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда, социального обеспечения, вопросы по оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались наведения санитарного порядка, уличного освещения, строительства дорог, ремонта объектов водоснабжения, расчистки от снега проезжей части дорог местного значения. На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2018 году выполнялись мероприятия по ремонту объектов водоснабжения:

- произведен текущий ремонт водопроводных сетей в с. Олым, ул. Луговая– 8 м. ул. Знаменская – 2 м.

- произведен текущий ремонт водопроводных сетей в п. Васильевский, ул. Центральная – 2 м.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Краснознаменского сельсовета Касторенского района в Администрации Краснознаменского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Краснознаменского сельсовета Касторенского района.

Глава

Краснознаменского сельсовета С.В.Студеникин